

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS
MODALIDADE À DISTÂNCIA - ONLINE - TELEPRESENCIAL

Pelo presente instrumento particular de Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, as Partes:

- **INSTITUTO CULTURAL ITALO BRASILEIRO**, sociedade sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 58.403.122/0001-09, com sede na Rua Frei Caneca, 1.071, Bela Vista, cep 01307-003, São Paulo - SP, neste ato representada por seus representantes legais, de acordo com seus Estatuto Social, doravante denominada simplesmente "**ICIB**";

- Na qualidade de **ALUNO(A), qualificado(a) no requerimento de matrícula, doravante denominado(a) simplesmente "ALUNO/ CONTRATANTE"**;

têm entre si justo e acertado o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais na Modalidade à Distância, que se regerá pelas cláusulas seguintes e pelas condições descritas no presente, a saber:

DO FUNDAMENTO

Cláusula 1ª - O presente contrato é celebrado com fundamento no artigo 206 da Constituição Federal, artigos 46 a 52 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078 de 11.09.1990) e artigos 593 a 609 do Código Civil Brasileiro (Lei 10.406 de 10.01.2002).

DO OBJETO DO CONTRATO

Cláusula 2ª - O **ICIB** se compromete a prestar serviços educacionais para o ensino do idioma italiano e/ou outros cursos por ela disponibilizados na Modalidade à Distância - ONLINE - Telepresencial, pelas condições definidas no Requerimento de Matrícula, que integra o presente, juntamente com este instrumento e o regulamento de cursos.

Cláusula 3ª - O **ICIB** lecionará o idioma italiano de acordo com o projeto pedagógico, métodos, procedimentos e professores, através de aulas ministradas na Modalidade à Distância, em cursos Telepresenciais (ao vivo), em períodos e horários predefinidos pelo **ICIB**, onde o **ALUNO** acessará de qualquer computador com os requisitos técnicos mínimos e assistirá, por meio de canal fechado, à teletransmissão.

DAMATRÍCULA E REQUISITOS

Cláusula 4ª- O ato da matrícula terá sua confirmação formal, através do formulário próprio, fornecido pelo **ICIB**, denominado "Requerimento de Matrícula", a qual somente será considerada efetuada após o seu deferimento.

Parágrafo Primeiro - O Requerimento de Matrícula contendo a qualificação do **ALUNO** especificará o curso escolhido e será instruída com os seguintes documentos:

- a) identidade (RG ou RNE)
- b) CPF

Parágrafo Segundo - A matrícula, ato indispensável que estabelece o vínculo do **ALUNO** com o **ICIB**, dar-se-á com o preenchimento do Requerimento de Matrícula ONLINE e o pagamento do valor integral do curso ou se parcelado for, após a compensação do boleto bancário da primeira parcela.

Parágrafo Terceiro - O Requerimento de Matrícula somente será deferido pelo **ICIB** mediante a inexistência de débitos e/ou quaisquer outras pendências do **ALUNO**.

Parágrafo Quarto - Após a efetivação da Matrícula, o **ALUNO** deverá acessar a *Área do Aluno*, ambiente de acesso restrito no endereço web fornecido pelo **ICIB** para ter acesso às *Ferramentas Pedagógicas* do curso em que estiver inscrito. O login será realizado com os dados pessoais e intransferíveis do aluno de sua conta Google. Fica de responsabilidade do aluno criar um perfil de conta Google.

Cláusula 5^a - Os cursos ONLINE são oferecidos pelo **ICIB** como forma de estudo integralmente à distância. O **ALUNO** assiste às aulas e realiza as atividades pedagógicas ONLINE, na área do **ALUNO**, ambiente de acesso restrito, pessoal e intransferível.

Parágrafo Primeiro - É expressamente vedada ao **ALUNO** a gravação ou cópia, por qualquer meio, do conteúdo das aulas ONLINE.

Parágrafo Segundo - O uso da senha e acesso ao ambiente restrito é pessoal e intransferível.

Parágrafo Terceiro - O **ALUNO** está ciente e conhece os pré-requisitos (tecnológicos e operacionais) necessários para o acompanhamento e aproveitamento do curso na modalidade contratada, e que disporá destes com recursos próprios, a saber:

Pré-Requisitos Mínimos (todos essenciais!)

- ✓ Sistema operacional: Windows ou Mac
- ✓ Navegador: Google Chrome (última versão)

- ✓ Placa de Vídeo: SIM
- ✓ Placa de som: SIM
- ✓ Acessórios: webcam + fone de ouvido + microfone
- ✓ Conexão mínima: requisito mínimo 0.8 Mbps de upload e 8 Mbps de download (acesse www.speedtest.net para testar sua velocidade de conexão).
- ✓ Instalação de Adobe Flash Player (ultima versão).
- ✓ Endereço de correio eletrônico GMAIL e perfil no Google+

DO PRAZO

Cláusula 6ª - O presente contrato terá sua vigência inicial a partir da data da assinatura do Requerimento de Matrícula e termino no momento em que for lecionada a última aula do curso escolhido pelo **ALUNO**.

Cláusula 7ª - As aulas iniciam-se desde que o número mínimo de 6 (seis) alunos tiverem sido matriculados no curso.

Parágrafo Primeiro - Os alunos bolsistas não irão compor o número mínimo de alunos para efeitos de início das aulas.

Parágrafo Segundo - Caso o **ICIB** inicie as aulas com um número inferior ao previsto acima, o fará por mera liberalidade.

DO PREÇO E PAGAMENTO

Cláusula 8ª - O valor do curso compõe-se do VALOR DA MATRÍCULA e do VALOR DAS AULAS, estipulado no Requerimento de Matrícula, que poderão ser pagos à vista ou em parcelas.

Parágrafo Primeiro - O valor da matrícula destina-se à remuneração dos custos operacionais despendidos pelo **ICIB** para a formação e inicialização do curso/aulas.

Parágrafo Segundo - O VALOR DAS AULAS destina-se à remuneração dos custos operacionais despendidos pelo **ICIB** para ministrar as aulas/cursos (Hora aula= valor das aulas dividido pelas horas do curso).

Cláusula 9ª - O **ICIB** reserva-se o direito de alterar, a seu exclusivo critério, os preços dos cursos constantes da sua tabela global de preços, disponibilizando os

novos valores ao **ALUNO** com antecedência em relação às datas de matrícula para o período subsequente.

Cláusula 10ª - A formação das turmas, em especial a quantidade de alunos por classe no respectivo curso, serão estabelecidas por critério exclusivo do **ICIB**, conforme preceitua a cláusula 7ª do contrato, ficando definido que a mesma poderá não abrir a turma se, dentro do prazo de até 2(dois) dias anteriores ao início do curso, não ser concretizar o número mínimo de alunos necessários para a sua formação.

Cláusula 11ª - No caso ocorra a não formação de turma, conforme estipulado no parágrafo acima, o **ICIB** a critério do **ALUNO**, procederá da seguinte forma:

- a) restituir o valor da matrícula e/ou eventual outro valor já pago pelo **ALUNO**;
- b) requerer a transferência ou o crédito do valor em curso futuro e cujo número mínimo de alunos já tenha sido alcançado.

Parágrafo Único - Para qualquer uma das opções acima o **ALUNO** não arcará com custos ou ônus adicionais.

DAS PENALIDADES

Cláusula 12ª - O atraso no pagamento das parcelas acarretará multa de 2%(dois por cento), atualização monetária “pró-rata die” com base no IGPM-FGV, ou outro índice que venha substituí-lo no caso de sua extinção e acréscimos de juros de 1%(hum por cento) ao mês.

Cláusula 13ª - Em caso de atraso ou não pagamento do curso e/ou qualquer parcela, poderá o **ICIB**, decorridos 90(noventa) dias, com prévia notificação, incluir o nome do **ALUNO** nos serviços de proteção de crédito.

Cláusula 14ª - O não comparecimento do **ALUNO** às aulas do curso ora contratadas não o exime do pagamento do curso e demais condições aplicáveis.

DA RESCISÃO E DA MULTA CONTRATUAL

Cláusula 15ª - O presente contrato poderá ser rescindido pelo **ALUNO** por **cancelamento**, antes do início das aulas ou por **desistência** após o início das aulas, mediante pedido formal endereçado ao **ICIB**.

Cláusula 16ª - O pedido de **cancelamento**, antes do início das aulas, mediante pedido formal do **ALUNO** endereçado ao **ICIB** comportará a restituição dos valores pagos até então pelo **ALUNO**, descontando-se o valor da multa compensatória equivalente a 20% sobre o VALOR DA MATRÍCULA, a título de

remuneração dos custos operacionais despendidos pelo **ICIB** para a inicialização dos cursos.

Cláusula 17^a - O pedido de **desistência**, após o início das aulas, mediante pedido formal do **ALUNO** endereçado ao **ICIB** comportará a retenção integral do VALOR DA MATRÍCULA e o pagamento pelo **ALUNO** das aulas ministradas até a data da formalização da desistência (hora aula = valor do curso dividido pelas horas do curso) acrescido de multa de 10% sobre o VALOR TOTAL DO CURSO.

Cláusula 18^a - Enquanto não apresentado o pedido formal de cancelamento ou desistência o **ALUNO** continuará obrigado aos pagamentos pelas aulas ministradas, sem exceção, não ocorrendo, por parte do **ICIB**, reembolsos de valores retroativos anteriores à data de efetivação da desistência.

Cláusula 19^a - Além dos casos previstos neste contrato, o mesmo poderá ser rescindido, independentemente de notificação ou aviso, de forma imediata, em caso de práticas de ato ilícito, de improbidade ou de ações contrárias ao mesmo, a critério do **ICIB**, sem prejuízo da multa prevista na cláusula 17^a acima.

DAS AVALIAÇÕES E CONDIÇÕES DE APROVAÇÃO

Cláusula 20^a - O **ALUNO**, durante a realização do curso, deverá submeter-se ao processo de avaliação segundo os critérios determinados pelo **ICIB**, que permitirá ao **ALUNO** aprovado no exame final com média final igual ou superior a 6,00 de 10,00, a dar continuidade aos estudos e estar apto a se matricular para o próximo módulo do curso.

Parágrafo Único - O **ALUNO** que obter média final entre 5,00 e 5,90 sobre 10,00 poderá se inscrever para a realização de exame substitutivo. Se a média final obtida for inferior a 6,00 sobre 10,00, o **ALUNO** deverá cursar novamente o módulo frequentado.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 21^a - O **ICIB**:

- a) somente fará reposição de aulas em caso de falta do professor, ou nos casos de queda de sinal do professor ou outro evento de responsabilidade do **ICIB** e que prejudique a realização da aula.
- b) não reembolsará, a qualquer tempo, aulas não assistidas, mesmo em casos de matrícula após o início do curso;
- c) não efetua o “trancamento” de cursos, nesta hipótese o **ALUNO** que por qualquer motivo, estiver indisponível para continuidade das aulas deverá efetuar o processo de desistência, conforme descrito na cláusula 15^a.

Cláusula 22ª - O **ALUNO** assume toda a responsabilidade, civil e criminal advinda de informações inverídicas lançadas no Requerimento de Matrícula.

Cláusula 23ª - O **ALUNO** menor de 18 (dezoito) anos deverá fazer-se representar por seu respectivo representante legal que assinará o Requerimento de Matrícula e assumirá todas as obrigações decorrentes.

Cláusula 24ª - Os casos omissos serão resolvidos com fundamento na legislação pertinente que trata a cláusula 1ª.

Cláusula 25ª - O **ICIB** assina o presente contrato na forma digital, obrigando-se pelo mesmo em seus direitos e obrigações como se assinado de próprio punho tivesse.

DO FORO

Cláusula 26ª - **ICIB** e **ALUNO** elegemo foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, dado como competente para dirimir qualquer disputa decorrente deste contrato, com renúncia expresse a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justos e contratados, o **ICIB** assina o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, por meio dos seus representantes legais, de acordo com seu Estatuto Social.

São Paulo, de março de 2015

INSTITUTO CULTURAL ITALO BRASILEIRO
Marzio Arcari
-Presidente